


RÉSIDENTIELGARANTIE LIMITÉE

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

PÉRIODES DE GARANTIE LIMITÉE

5 ans:SPECTRUM CHOICE, SPECTRUM SELECT
10 ans:ARTISAN
15 ans:WONDERWOOD, WONDERTILE, ASTRO
20 ans:CRAFTMARK CLASSIC, CRAFTMARK TREND, MAJESTIC

IVC US garantit que les produits de première qualité utilisés pour des fins résidentielles recommandées offriront une performance selon la période de garantie stipulée s'ils sont installés selon les directives d'installation de IVC US sur les substrats et les sous-couches approuvés et en utilisant les adhésifs et agents de scellements recommandés. La période de garantie, lorsque valide, débute à la date de l'installation initiale. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

Cette garantie n'est valide que pour une utilisation résidentielle.
Une utilisation résidentielle se définit comme suit: utilisation dans des environnements (qui **n'ont pas** de circulation commerciale légère ou lourde) comprenant des zones d'habitation unifamiliales et multifamiliales. S'il y a des questions en ce qui a trait à ce genre d'usage appelé "résidentiel", veuillez communiquer avec votre représentant IVC US avant de faire l'achat et d'installer le produit.

HOUSING	Habitations unifamiliales	Toutes les zones intérieures, à l'exclusion des garages et solariums
MULTI-FAMILY HOUSING	Habitations multifamiliales	Salles de bains, cuisines

5 ans:SPECTRUM CHOICE, SPECTRUM SELECT
POUR LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉSIGNÉE LORSQUE L'INSTALLATION A ÉTÉ FAITE ADÉQUATEMENT **LES REVÊTEMENTS DE PLANCHER IVC US** NE:

- contiendront pas de défauts de fabrication
- se contracteront pas, prendront pas d'expansion, s'enrouleront pas, se fissureront pas, se déchireront pas ou se creuseront pas à partir d'un usage normal et d'un entretien régulier*
- se décoloreront pas à cause de l'humidité
- seront pas affectés par les moisissures et/ou les substances alcalines si l'installation est faite adéquatement selon le **IVC US** Guide d'Installation**
- subiront aucune tache permanente causée par des produits d'entretien courant fabriqués pour les revêtements de plancher en vinyle.
- subiront aucune tache ou jaunissement causés par la circulation à pied ***
- subiront aucune éraflure causée par des semelles de chaussures

IVC US, Inc. ● 101 IVC Drive ● Dalton, GA 30721 ● ph. 706.529.2600





RÉSIDENTIELGARANTIE LIMITÉE

10 ans:ARTISAN
15 ans:WONDERWOOD, WONDERTILE, ASTRO
20 ans:CRAFTMARK CLASSIC, CRAFTMARK TREND, MAJESTIC, PLANET
POUR LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉSIGNÉE LORSQUE L'INSTALLATION A ÉTÉ FAITE ADÉQUATEMENT **LES REVÊTEMENTS DE PLANCHER IVC US** NE:

- contiendront pas de défauts de fabrication
- se contracteront pas, prendront pas d'expansion, s'enrouleront pas, se fissureront pas, se déchireront pas ou se creuseront pas à partir d'un usage normal et d'un entretien régulier*
- se décoloreront pas à cause de l'humidité
- seront pas affectés par les moisissures et/ou les substances alcalines si l'installation est faite adéquatement selon le manuel d'installation **IVC US** Guide d'Installation**
- subiront aucune tache permanente causée par des produits d'entretien courant fabriqués pour les revêtements de plancher en vinyle.
- subiront aucune tache ou jaunissement causés par la circulation à pied***
- subiront aucune éraflure causée par des semelles de chaussures
- subiront pas de perforation au-delà de la couche normale d'usure sous des conditions normales et avec un entretien adéquat****

INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE:

- Les conditions ci-haut mentionnées seront garanties en autant que le revêtement soit installé dans un environnement maintenu à une température entre 12,7º C (55º F) et 29,4º C (85º F). Les conditions ci-dessus ne seront pas couvertes si elles sont causées par les conditions environnementales au site de travail lors de nouvelles constructions ou de travail de rénovation.
- **Les revêtements de plancher** IVC US font l'objet de tests approfondis ainsi que d'inspections visuelles pour s'assurer que le plancher qui vous est livré soit toujours de première qualité. L'installateur / le client sont responsables de confirmer que le matériel reçu est exempt de toute condition visible évidente qui pourrait nuire à l'apparence et à la performance du produit. L'inspection du matériel **avant l'installation** pour toute imperfection ou défaut de fabrication est requise.
- Des variations mineures de couleur, de teinte ou de texture sont normales et toute différence entre le matériel reçu et les échantillons du produit et/ou les brochures devra être signalée à votre détaillant avant l'installation. Si le détaillant considère l'état comme "inacceptable", le fabricant doit en être informé immédiatement.
- Protéger les meubles avec des supports de poids protecteurs de plancher lisses non-tachants et larges. Les protecteurs doivent être d'au moins 2,54 cm (un pouce) de diamètre, faits de plastique dur, souple et transparent et reposer à plat au sol. Des protecteurs en feutre non-tachants sont également acceptables en autant qu'ils aient au moins un 2,54 cm (1 pouce) de diamètre. Les coussinets en feutre doivent être inspectés et entretenus en fonction de la circulation pour en retirer tout matériel incrusté et éviter l'abrasion. S'assurer que les protecteurs en métal soient inoxydables. Remplacer les appuie-meubles en forme de dôme étroit par des protecteurs de plancher à support de poids de largeur adéquate. La largeur des protecteurs est fonction du poids de l'objet.
- Les surfaces de protection pour planchers à surfaces dures sont requis sous toutes les chaises et tous les tabourets à roulettes.

IVC US, Inc. ● 101 IVC Drive ● Dalton, GA 30721 ● ph. 706.529.2600





RÉSIDENTIELGARANTIE LIMITÉE

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE

- Produit vendu par le fabricant autre que "de première qualité".
- Les installations à pose libre de plus de 20,9 m carrés (25 verges carrées).
- **INSTALLATION INADÉQUATE:** Matériel installé en non-conformité avec les directives d'installations recommandées par **IVC US** y compris tout problème occasionné par l'utilisation non-conforme d'adhésifs ou de scellant à joints, sous-couches et/ou de préparation de substrat est non garanti. Les erreurs d'installation ne sont pas des conditions reliées à la fabrication. Il est conseillé d'en discuter avec votre installateur. ***IVC** ne garantit pas la main-d'œuvre de l'installateur.*
- **IVC US** ne défrayera pas les coûts de la main-d'œuvre pour les réparations ou le remplacement de matériel ayant des conditions visibles qui étaient apparentes avant l'installation.

- Un mauvais entretien résultant en une perte de lustré ou une accumulation de couches mattes.
- Les dommages résultant de la négligence ou du mauvais emploi de détergents, de produits chimiques, de matières corrosives "y compris et sans en exclure d'autres", les taches de peinture, de colorants, de carpettes, d'engrais ou d'autres matières de même nature.
- Les dommages causés par les déplacements d'électroménagers ou de meubles lourds sans protection du plancher. (Toujours protéger le plancher à l'aide de contre-plaqué ou de plaques rigides de passage pour déplacer des objets lourds, lors de l'utilisation de chariots d'appareils ménagers ou du déplacement d'objets lourds munis de roues ou de roulettes, y compris les chariots à deux et quatre roues, etc.)
- Dommages causés par des accidents, événements non prévus, abus ou utilisation inadéquate. Les accidents, abus et usages non-conformes sont définis, mais ne sont pas limités aux dommages occasionnés par les roulettes***** du mobilier, la barre de battage rotative des aspirateurs, les brûlures, les coupures, de l'impact causé par des objets lourds et pointus, les talons aiguilles, les crampons etc., ainsi que le dommage causé par les pattes de meuble non protégées.
- Dommages causés par les charges roulantes ou fauteuils roulants (motorisés ou non-motorisés).
- Dommages causés par des vadrouilles à vapeur, les fuites d'appareils ou de tuyauterie de plomberie. Accidents, abus et utilisation inadéquate (y compris les dommages causés par les animaux domestiques).
- Estompage, décoloration ou autres dommages causés par une température excessive ou la lumière du soleil. La chaleur rayonnante ne doit pas dépasser 30º C (86° F).
- Problèmes ou dommages occasionnés par trop d'humidité ou la pression hydrostatique du sous-plancher, y compris les niveaux de pH non compris **dans les directives d'installation** d'IVC US.**
- Décoloration occasionnée par l'utilisation de latex ou de tapis de plancher caoutchouté. À noter que certains procédés de fabrication de tapis à endos synthétique contiennent du latex qui peut décolorer votre vinyle.
- Dommages occasionnés par des activités de construction ou de transformation.
- Problèmes ou dommages occasionnés par trop d'humidité ou la pression hydrostatique du sous-plancher, y compris les niveaux de pH non compris **dans les directives d'installation** d'IVC US.
- L'installation de produits résidentiels dans un environnement commercial. **IVC US** ne recommande l'installation de produits commerciaux garantis qu'en contexte commercial seulement.

IVC US, Inc. ● 101 IVC Drive ● Dalton, GA 30721 ● ph. 706.529.2600




RÉSIDENTIELGARANTIE LIMITÉE

RÉPARATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE
Si votre revêtement de plancher **IVC US** n'offre pas une performance tel que stipulé dans la Garantie Limitée Résidentiel **IVC US** fournira des matériaux **IVC** nouveaux de la même couleur, design et qualité si disponible. Si le matériel n'est pas disponible ou s'il ne se fait plus, **IVC US** se réserve le droit de sélectionner et de fournir un matériel **IVC** similaire.

- Si votre plancher a été installé par un entrepreneur professionnel en revêtement de sol, **IVC US** remboursera aussi les coûts raisonnables de la main d'œuvre professionnelle pour l'installation du plancher de remplacement. Veuillez noter *qu'un reçu détaillé des coûts de l'installation initiale est requis.*
- Si **IVC US** autorise des réparations ou le remplacement d'une section suite à une réclamation de garantie, vous devrez retirer tout objet placé sur la zone affectée après l'installation initiale. **IVC US** ne créditera ni ne remboursera aucuns frais liés au déplacement de ces objets.
- La couverture de garantie pour un plancher de remplacement sera limitée à la portion restante de la garantie originale.
- **IVC US** ne participera pas au remboursement de la main-d'œuvre après la première année.
- **Le remboursement des coûts de main-d'œuvre ne sera pas considéré pour des installations non-conformes aux directives d'installations de IVC US.****

DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS
IVC US exclut et ne paiera pas pour des dommages consécutifs ou indirects sous ces garanties limitées. Ce que nous entendons par là est que IVC US ne créditera ni ne paiera pour toute perte, dépense ou dommage autre que le revêtement de plancher lui-même qui pourrait résulter de défauts de fabrication du revêtement. Voici des exemples de dommages consécutifs ou indirects:remplacement de sous-planchers, moulures décoratives, déconnexion et reconnexion d'électroménagers ou d'appareils et déplacements de meubles.

Remarque:Si votre plancher est remplacé par cause de décoloration ou de "taches ascendantes", croissances de moisissures ou traces d'asphalte/non-asphalte, le plancher de remplacement ne sera pas garanti contre de futures décolorations ou taches.

Adhésif et agent de scellement recommandés:

IVC FLEX-TECH Adhésif sensible à la pression   **IVC FLEX-SEAM** Premium Seam Bond

IL N'Y A PAS DE GARANTIES AU-DELÀ DE CETTE GARANTIE EXPRESSE. TOUTES AUTRES GARANTIES Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES, GARANTIES DE VALEURS MARCHANDES OU D'ADAPTATION POUR UN USAGE PARTICULIER SONT EXCLUES. REMARQUE:CERTAINES PROVINCES ET ÉTATS NE PERMETTENT PAS D'EXCLUSIONS OU LIMITATIONS SUR LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

IVC US, Inc. ● 101 IVC Drive ● Dalton, GA 30721 ● ph. 706.529.2600




RÉSIDENTIELGARANTIE LIMITÉE

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION
Si vous constatez une condition liée à la fabrication couverte dans une des garanties limitées décrites précédemment, veuillez aviser immédiatement le détaillant ou l'entrepreneur qui vous a vendu le matériel de revêtement de plancher. Le détaillant ou l'entrepreneur déposera une réclamation directement auprès d'**IVC US**.

**L'utilisation domestique normale est définie comme couvrant des activités domestiques quotidiennes habituelles, à l'exclusion des animaux domestiques.*
*** Le manuel d'installation est révisé sur une base régulière, et les planchers doivent être installés en conformité avec les recommandations les plus récentes disponibles au moment de l'installation*.
**** IVC US recommande des agents de scellement sans asphalte.*
***** Une perforation est une disparition complète de la couche d'usure au point que le motif ou le design imprimé soient altérés. Une perte de lustré n'est pas considérée comme de l'usure et n'est pas couverte par la garantie.*
****** IVC US ne recommande l'utilisation de roulettes sur aucun plancher non-muni de surface de protection appropriée sous les chaises.*

IVC US, Inc. ● 101 IVC Drive ● Dalton, GA 30721 ● ph. 706.529.2600